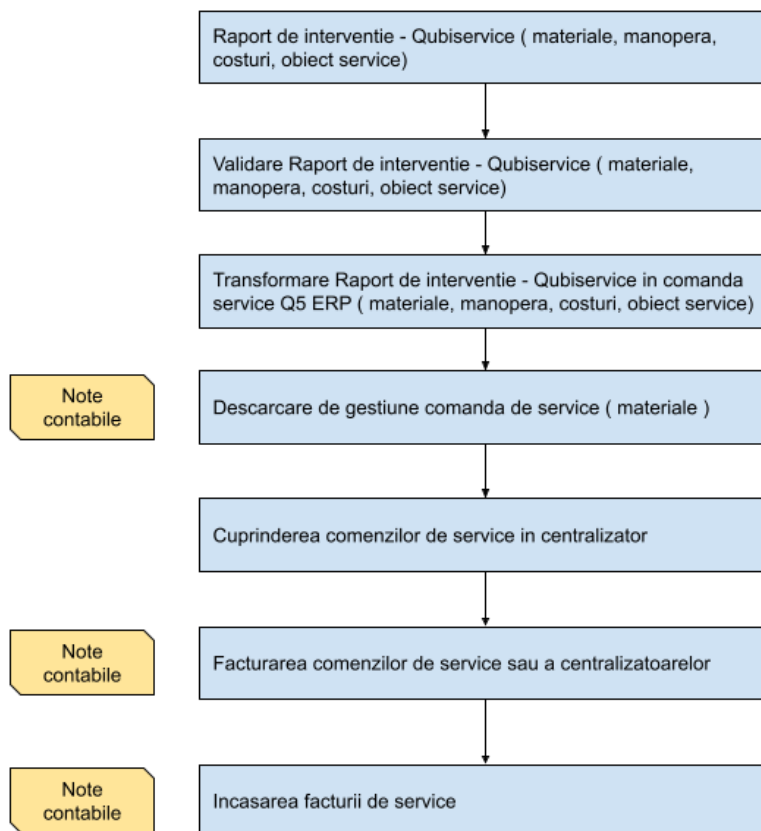


Fluxul de service



Descriere flux

- Introducerea reclamatiei clientului in Qubiservice (de catre dispecer sau de catre client) sub forma de tichete.
- Alocarea tehnicienilor la tichetul deschis (de catre dispecer sau prin autoalocare de catre tehnician).
- Completarea raportului de interventie de catre tehnician cu urmatoarele informatii : antet (tipul raportului de interventie : garantie, mentenanta, service platit, etc) , obiect service (instalatia si subcomponenta : compresor, vaporizator, etc) , manopera (codul de manopera si durata interventiei) , materiale (codul de reper si cantitatea daca articolul se afla in nomenclator) sau doar descrierea , costuri (codul de cost) , observatii tehnician (constatare, concluzii) , observatii client (text si semnatura) .
- Validarea raportului de interventie (rapoartele se pt modifica de catre un utilizator cu drepturi de validator) .
- Inchiderea raportului in Qubiservice si transformarea acestuia in comanda de service in Q5

ERP .

- Descarcarea de gestiune a comenzii de service (din depozitul aflat in comanda).
- Includerea comenzii de service in centralizatoare (optional).
- Facturarea comenzii de service.
- Pontaj tehnicieni.

Factura emisa catre client va contine toate liniile din raportul de interventie, preluate ca atare.

Comenzile de service care se preiau in centralizatoare trebuie sa aiba efectuata descarcarea de gestiune.

Functionalitati extinse :

- Emiterea facturii pe o singura linie cumulativa (ex : Prestari servicii conf raport) si anexe detaliate.
- Contracte de service cu posibilitatea setarea tarifelor de zi/noapte/week end/sarbatori legale, cu conversia automata a manoperei in functie de intervalul orar.
- Posibilitatea generarii tichetelor de mentenanta din contracte.
- Personalizare raport service Qubiservice / Anexe facturi / Centralizatoare
- Oferta service : comanda de service Q5 ERP se deschide sub status Oferta, dupa acceptarea acesteia de catre client se transforma in raport de service alocat unui tehnician generic in Qubiservice (fiecare tehnician poate accesa acest raport si poate sa si-l atribuie)
- Harti si rapoarte GPS

Revision #8

Created 10 October 2021 06:00:34 by Mircea Dragota

Updated 14 October 2021 08:19:36 by Mircea Dragota